

AKTUELLE COVID-MAßNAHMEN

Liebe Gäste, die COVID Pandemie ist für uns alle eine enorme Herausforderung, die wir von Beginn an sehr ernst nehmen! Uns liegt die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter ebenso am Herzen wie Ihr unvergessliches Erlebnis während des Aufenthaltes bei uns im Schlosswirt. Zum Schutz von uns allen und um Ihnen größtmögliche Sicherheit zu bieten, haben wir in sämtlichen Bereichen unseres Hauses und in diversen Abläufen, zusätzliche Maßnahmen und Vorkehrungen im Hygienebereich getroffen.

ALLGEMEINE MAßNAHMEN UND VORKEHRUNGEN

- Unsere MitarbeiterInnen wurden bezüglich Hygienemaßnahmen im Kontakt mit Gästen angesichts der aktuellen Lage umfassend geschult.
- Tragepflicht von FFP2 Mund-Nasen-Schutz für Gäste und Mitarbeiter in allen öffentlichen Bereichen (FFP-2 MNS sind bei Bedarf an der Reception erhältlich)
- Wöchentliche COVID-19 Tests aller Mitarbeiter
- Je nach Tätigkeitsbereich wird den Mitarbeitern die Möglichkeit geboten im Home-Office zu arbeiten.
- Erweitertes Handwasch- und Hygieneprotokoll für alle Mitarbeiter
- Bis auf Weiteres Verzicht auf Zeitungen und Druckerzeugnisse wie Tageszeitungen und Magazine im Restaurant- als auch Zimmerbereich.
- Sämtliche Gästeinformationen sind in digitalisierter Form per QR-Code abrufbar bzw. auf Wunsch an der Rezeption erhältlich.
- Sollte ein mit COVID-19 infizierter Gast oder Mitarbeiter im Hotel gemeldet werden, so wird in Abstimmung mit dem örtlichen Gesundheitsamt umgehend darauf reagiert.
- Alle Personen, die das Haus oder den Gastgarten betreten, werden angehalten sich mittels QR-Code zu registrieren.
- Bett-, Tisch- sowie Badewäsche wird nach zertifizierten Hygienestandards gereinigt.
- Kontaktlose Zahlung in allen Bereichen möglich.

ÖFFENTLICHE BEREICHE

- Regelmäßige Desinfektion von Handläufen, Türknäufen, Liftknöpfen und Oberflächen generell.
- Desinfektionsmittelspender in allen öffentlichen Bereichen für Gäste und Mitarbeiter
- Umfangreiche Beschilderung und Hinweise auf Hygienemaßnahmen in allen öffentlichen Bereichen

CHECK-IN UND ZIMMER

- Eine Plexiglastrennscheibe an der Reception ermöglicht einen sicheren Check-in bzw. erfolgt dieser auf Wunsch auch kontaktlos.
- Zimmerkarten und Kugelschreiber werden vor jeder Ausgabe desinfiziert.
- Desinfektionsgel pro Aufenthalt auf jedem Zimmer (weitere Flaschen sind bei Bedarf an der Reception zu erwerben).
- Oberflächen und Sanitärgegenstände in Zimmern werden mit Spezial-Mitteln desinfiziert.
- Einweg-Zahnputzbecher in Folie verpackt.
- Auf Zierkissen und Tagesdecken wird bis auf Weiteres verzichtet.
- Sämtliches Mobiliar, Kleiderbügel als auch Fernbedienungen werden täglich desinfiziert.
- Die Reinigung der Zimmer durch unser geschultes Personal erfolgt mit MNS sowie Einweghandschuhen.

Stand: Mai 2021



FRÜHSTÜCK UND RESTAURANT

- Je nach behördlichen Vorgaben, servieren unser Frühstück am Tisch oder vom Buffet. Gerne auch Room-Service.
- Am Buffet stehen den Gästen Einweghandschuhe sowie Einweg-Zangen zur Verfügung.
- Eine Auswahl an Speisen wie z.B. Obstsalat, Müsli werden portionsweise angeboten.
- Butter und Marmeladen sind abgepackt.
- Im Obstkorb ausschließlich Obst mit Schale.
- Reduzierte Sitzplatzanzahl im Restaurantbereich sowie ein Abstand von min. 1m zwischen den Tischen.
- Speisekarten, Stuhllehnen sowie Bänke werden nach jedem Gast desinfiziert.
- Mitarbeiter tragen FFP2 Masken.

SEMINARE UND VERSTALTUNGEN

- Veranstalter und Seminarleiter werden vorab schriftlich über die wichtigsten Präventionsmaßnahmen informiert.
- Separate Tische je Seminar-Teilnehmer beziehungsweise 1 Meter Abstand zwischen den Sitzplätzen.
- Seminarleiter werden angehalten so oft wie möglich und in regelmäßigen Abständen zu lüften.
- Desinfektionsmittelspender in allen Seminar- und Veranstaltungsräumen.
- Tagungsgetränke werden in Flaschen bereitgestellt.
- Desinfektion aller Oberflächen nach Ende eines Seminartages. Auf Wunsch auch in den Pausen.
- Pausenverpflegung mit verpackten Speisen oder individuellen Pausen-Paketen.
- Speisen während Kaffeepausen werden einzeln verpackt bereitgestellt.
- Kaffeepausen können auf Wunsch im Freien abgehalten werden.
- Bis auf Weiteres wird bei Veranstaltungen auf das Gedeck verzichtet.

BITTE ACHTEN SIE WÄHREND IHRES AUFENTHALTES ZUDEM AUF FOLGENDE PUNKTE:

- Mindestens 2 Meter Abstand zu anderen Gästen und Mitarbeitern. (Ausgenommen Ihre Mitreisenden).
- Bitte achten Sie auf die allgemein bekannten Empfehlungen wie den Verzicht auf Händeschütteln und Umarmungen sowie das mehrmals tägliche Händewaschen mit Wasser und Seife.
- Niesen oder husten in die Armbeuge oder in ein Einweg-Taschentuch.
- Bei Anzeichen von COVID-19 typischen Symptomen während des Aufenthaltes bitte unverzüglich Kontakt mit der Rezeption aufnehmen.
- Um Ansammlungen an der Rezeption zu vermeiden, Zimmerrechnungen gerne bereits am Vorabend begleichen.
- Nutzen Sie nach Möglichkeit die Treppe. Falls die Fahrt mit dem Aufzug unabdinglich ist, bitten wir Sie diese nur mit Personen des gemeinsamen Haushaltes anzutreten.

Weiterführende Informationen sowie aktuelle Informationen zu Einreisebestimmungen finden Sie zudem auf der Website des Bundesministeriums für Tourismus.

Die Entwicklung der Lage wird von uns weiterhin intensiv beobachtet. Selbstverständlich informieren wir Sie im Fall zusätzlich erforderlicher Maßnahmen.

Halten wir zusammen und schützen wir uns und unsere Mitmenschen! #zammhalten #teamgassner
Bis bald im Schlosswirt – wir freuen uns auf Sie!

Herzlichst, *Ihr Stephan Gassner & das Schlosswirt-Team*

Stand: Mai 2021

