

AKTUELLE COVID-MAßNAHMEN

Liebe Gäste, die COVID Pandemie ist für uns alle eine enorme Herausforderung, die wir von Beginn an sehr ernst nehmen! Uns liegt die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter ebenso am Herzen wie Ihr unvergessliches Erlebnis während des Aufenthaltes bei uns im Schlosswirt. Zum Schutz von uns allen und um Ihnen größtmögliche Sicherheit zu bieten, haben wir in sämtlichen Bereichen unseres Hauses und in diversen Abläufen, zusätzliche Maßnahmen und Vorkehrungen im Hygienebereich getroffen.

ALLGEMEINE MAßNAHMEN UND VORKEHRUNGEN

- Unsere MitarbeiterInnen wurden bezüglich Hygienemaßnahmen im Kontakt mit Gästen angesichts der aktuellen Lage umfassend geschult.
- Wöchentliche COVID-19 Tests aller Mitarbeiter
- Je nach Tätigkeitsbereich wird den Mitarbeitern die Möglichkeit geboten im Home-Office zu arbeiten.
- Erweitertes Handwasch- und Hygieneprotokoll für alle Mitarbeiter
- Sollte ein mit COVID-19 infizierter Gast oder Mitarbeiter im Hotel gemeldet werden, so wird in Abstimmung mit dem örtlichen Gesundheitsamt umgehend darauf reagiert.
- Alle Personen, die das Haus oder den Gastgarten betreten, werden angehalten sich mittels QR-Code zu registrieren.
- Bett-, Tisch- sowie Badewäsche wird nach zertifizierten Hygienestandards gereinigt.
- Kontaktlose Zahlung in allen Bereichen möglich.

ÖFFENTLICHE BEREICHE

- Regelmäßige Desinfektion von Handläufen, Türknäufen, Liftknöpfen und Oberflächen generell.
- Desinfektionsmittelpender in allen öffentlichen Bereichen für Gäste und Mitarbeiter
- Umfangreiche Beschilderung und Hinweise auf Hygienemaßnahmen in allen öffentlichen Bereichen

CHECK-IN UND ZIMMER

- Eine Plexiglastrennscheibe an der Reception ermöglicht einen sicheren Check-in bzw. erfolgt dieser auf Wunsch auch kontaktlos.
- Zimmerkarten und Kugelschreiber werden vor jeder Ausgabe desinfiziert.
- Desinfektionsmittel pro Aufenthalt auf jedem Zimmer (weitere Flaschen sind bei Bedarf an der Reception zu erwerben).
- Oberflächen und Sanitärgegenstände in Zimmern werden mit Spezial-Mitteln desinfiziert.
- Sämtliches Mobiliar, Kleiderbügel als auch Fernbedienungen werden täglich desinfiziert.

FRÜHSTÜCK UND RESTAURANT

- Je nach behördlichen Vorgaben, servieren unser Frühstück am Tisch oder vom Buffet. Gerne auch Room-Service.
- Eine Auswahl an Speisen wie z.B. Obstsalat, Müsli werden portionsweise angeboten. Ja
- Butter und Marmeladen sind abgepackt. Ja
- Im Obstkorb ausschließlich Obst mit Schale. Ja

Stand: August 2021



SEMINARE UND VERSTALTUNGEN

- Veranstalter und Seminarleiter werden vorab schriftlich über die wichtigsten Präventionsmaßnahmen informiert.
- Seminarleiter werden angehalten so oft wie möglich und in regelmäßigen Abständen zu lüften.
- Desinfektionsmittelspender in allen Seminar- und Veranstaltungsräumen. Ja
- Tagungsgetränke werden in Flaschen bereitgestellt.
- Desinfektion aller Oberflächen nach Ende eines Seminartages. Auf Wunsch auch in den Pausen.
- Kaffeepausen können auf Wunsch im Freien abgehalten werden.

BITTE ACHTEN SIE WÄHREND IHRES AUFENTHALTES ZUDEM AUF FOLGENDE PUNKTE:

- Aktuell ist gesetzlich kein Mindestabstand vorgegeben, wir empfehlen aber weiterhin auf Abstand zu achten.
- Bitte achten Sie auf die allgemein bekannten Empfehlungen wie den Verzicht auf Händeschütteln und Umarmungen sowie das mehrmals tägliche Händewaschen mit Wasser und Seife.
- Niesen oder husten in die Armbeuge oder in ein Einweg-Taschentuch.
- Bei Anzeichen von COVID-19 typischen Symptomen während des Aufenthaltes bitte unverzüglich Kontakt mit der Rezeption aufnehmen.
- Um Ansammlungen an der Rezeption zu vermeiden, Zimmerrechnungen gerne bereits am Vorabend begleichen.
- Nutzen Sie nach Möglichkeit die Treppe. Falls die Fahrt mit dem Aufzug unabdinglich ist, bitten wir Sie diese nur mit Personen des gemeinsamen Haushaltes anzutreten.

Weiterführende Informationen sowie aktuelle Informationen zu Einreisebestimmungen finden Sie zudem auf der Website des Bundesministeriums für Tourismus.

Die Entwicklung der Lage wird von uns weiterhin intensiv beobachtet. Selbstverständlich informieren wir Sie im Fall zusätzlich erforderlicher Maßnahmen.

Halten wir zusammen und schützen wir uns und unsere Mitmenschen! #zammhalten #teamgassner
Bis bald im Schlosswirt – wir freuen uns auf Sie!

Herzlichst, *Ihr Stephan Gassner & das Schlosswirt-Team*

Stand: August 2021

